

## Klein maar fijn

Basil van Voorden **Assurantiën**



**W**ij zijn een klein, geheel zelfstandig en onafhankelijk assurantiëkantoor in Margraten. En “klein” betekent voor onze klanten, flexibel en persoonlijk betrokken. Klanten kiezen voor ons in plaats van de toenemende grotere kantoren, ofwel de onpersoonlijke kantoren, zegt directeur Basil van Voorden.



**I**n eerste instantie kiezen wij het beste product uit met de klant tegen de beste prijs. De beloning van ons speelt geen enkele rol. Wij komen op voor de klant, daar werken wij voor. Achteraf kijken wij pas naar provisie. Dit kunnen wij doen omdat wij geheel onafhankelijk zijn. Uiteraard voldoen wij aan alle door de Autoriteit Financiële Markten gestelde eisen en zitten regelmatig in de schoolbanken om onze kennis te actualiseren. Dit willen wij ook omdat de klanten gewoon top kwaliteit van ons mogen verwachten zonder dat zij onnodige hoge verzekeringspremies betalen. Onze klanten weten hoe wij werken, de ervaring leert zodra een verzekering is gesloten, de overige verzekeringen ook bij ons worden ondergebracht. De gemiddelde polisdichtheid is inmiddels boven de zes. Wij tonen gewoon aan dat de klant bij ons vaak goedkoper en beter verzekerd is. Onze schadeafwikkeling is van hoog niveau.

### Hypotheken

Een goed advies kan alleen tot stand komen doordat wij en de klant er de nodige tijd voor uittrekken. Een goede analyse van de wensen en inkomenssituatie van de klant is een “must”. Goed voor nu en in de toekomst. Over de vergoeding van onze diensten is nog nooit een probleem met de klanten geweest. De klanten zien dat wij erg ons best doen. Voor alle financiële zaken nadien wordt vaak kosteloos bemiddeld, althans de kosten worden zo laag mogelijk gehouden. Alles moet wel betaalbaar blijven.

### Totale dienstverlening

Wij streven naar een totale dienstverlening. Omdat wij over alle vereiste vakdiploma's beschikken hoeven wij niets uit te sluiten. Wij zijn op dat punt een uniek kantoor, klein maar heel breed opererend in de markt. De automatisering moet daarop aansluiten.

In het verleden dachten onze klanten dat sparen, financieringen en pensioenen niet bij Basil van Voorden Assurantiën konden worden ondergebracht. Met de komst van onze goed bezochte website zien onze klanten dat zij met al hun verzekering- en financiële vragen bij ons terecht kunnen. Al deze informatie wordt opgeslagen in onze kantoorautomatisering Online Pro. Van meer dan 30 verschillende polis- en bancaire schermen wordt binnen dit pakket gebruik gemaakt. Bij vragen wordt op afstand onze computer door Online Software overgenomen, vaak binnen een aantal seconden. Alles wordt centraal in een dossier opgeslagen. Dus geen aparte mappenstructuur waarbij gegevens zoek raken. Wij vonden de demo op afstand goed en helder.

### Basil van Voorden Assurantiën

Burg. Ronckersplein 14  
6269 AL Margraten

☎ 043-4583090

✉ [info@vanvoorden-assurantiën.nl](mailto:info@vanvoorden-assurantiën.nl)

- Opgericht op 1-6-1996
- Aantal medewerkers 1
- Polisdichtheid 6
- Dienstverlening:  
Verzekeringen  
Hypotheken  
Financiëring  
Pensioenen  
Sparen