



## Financiële dienstverlening en automatisering



**“V**anaf het eerste telefonisch contact klikte het gelijk. Opvallend was de grote interesse in automatisering van directeur Steven Stapels. Waar andere tussenpersonen zeggen dat automatisering een stuk gereedschap is en dat het moet werken, ging Steven een stuk verder. Wanneer wij met onze Cobol achtergrond, technisch werden, over de conversie van Accu-Cobol naar Is-Cobol binnen ANVA, wist hij ook mee te praten. Steven had tevens kennis van hoe en waar de Anva gegevens werden opslagen op zijn server. Door zijn kennis was het voor Online Software eenvoudiger om een volledig nieuw Anva Conversie programma te schrijven, zodat bijna alle gegevens uit Anva, dus inclusief gescande dossiers en de contacten één op één overgingen naar Online Pro”

**R**eden van ons vertrek bij ANVA was dat het Anva pakket niet meer voldeed aan de nieuwste ontwikkelingen, zegt directeur Steven Stapels. De prijzen resen de pan uit, waarbij de functionaliteiten achterbleven. Waar Anva een ondoorzichtige kostenstructuur heeft en voor elke functionaliteit flink in de buidel getast moet worden (en vaak extra hardware moet worden aangeschaft), is Pro het tegenovergestelde: helder en transparant.

Waar Anva hoog van de toren roept van ketenintegratie, is het binnen het eigen pakket niet in staat is om op relatie niveau reeds ingevoerde gegevens te gebruiken op polis niveau. Overtypen dus, met alle kans op fouten van dien, hopeloos ouderwets en onwerkbaar aldus Stapels. Ook een voorbeeld was de vele variabele velden die nauwelijks te gebruiken zijn bij koppelingen. Er moest een (kostbare) consultant aan te pas komen om een en ander aan de praat te krijgen. Nu wij Online Pro inmiddels een halfjaar gebruiken, voldoet Pro ruimschoots aan onze verwachtingen, sterker nog, onze verwachtingen zijn overtroffen! Wat voor mij ook erg belangrijk is, is de management informatie.

Waar ik in Anva mijn hoofd brak over ingewikkelde selecties (en dus gebruiksaanwijzingen bestuderen) is dit in Pro een druk op de knop. Hier is over nagedacht, ideaal!

Een doorn in het oog was de gebrekkige e-mail functie in ANVA. In een tijd waarin bijna iedere klant één of meerdere e-mail adressen heeft, was het onmogelijk om bijvoorbeeld het e-mailadres van de partner te selecteren of bijlagen uit het dossier aan een e-mail toe te voegen. Ook de lay-out was erg "1980"! In Pro kan dit allemaal, zonder enig probleem. Leuke bijkomstigheid vinden wij het sms-en vanuit Pro, een goede beurt bij verjaardagen van onze relaties!

Waar wij nu ook vanaf zijn, is de verplichting om Microsoft producten regelmatig te upgraden, met alle kosten van dien. De druppel was voor ons de verplichte overgang van Accu-Cobol naar Is-Cobol. Zijdelings komt daar nog bij dat de nieuwe taal IS-Cobol de server zwaarder belast, zodat tijdens de conversie het advies werd gegeven om bij traagheid een nieuwe server aan te schaffen.

Klanten mogen geen last hebben van de overgang. Met Online Software hebben wij afspraken gemaakt hoe de conversie zou verlopen en de tijd dat het een en ander in beslag mocht nemen. Wij waren extra bezorgd omdat wij sinds 2001 volledig digitaal werken, er is bij ons geen dossierkast meer te vinden! Een foutloze overgang van met name de (digitale) dossiers uit Anva was dus cruciaal voor de continuïteit van ons bedrijf.

Wij hebben tijdens het hele proces dan ook een vinger aan de pols kunnen houden. Uit ervaring weet ik dat conversies nogal wat problemen op kunnen leveren. De overgang van Anva naar Pro was een makkie. Voor alles werd snel een oplossing gevonden. De bereikbaarheid van Online Software door middel van een druk op de knop binnen het Online Pro pakket, is subliem. De kwaliteit van het Online Pro pakket sluit aan bij de kwaliteit van onze dienstverlening die wij ook aan onze klanten willen leveren. Met Online Pro kunnen wij onze klanten nog beter bedienen, "daar doen wij het tenslotte allemaal voor".

## Stapels Advies

Anna Paulownaplein 14  
2518 BK 's-Gravenhage

☎ 070-3000538

✉ advies@stapels.nl

🌐 www.stapels.nl

- Oppericht op 1-1-2001
- Aantal medewerkers 5
- Aantal relaties 800
- Aantal polissen 6.000
- Dienstverlening:
  - Hypotheek
  - Verzekeringen
  - Pensioenen