

Financiële dienstverlening is mensenwerk



De klanten kunnen hun zaken via onze website regelen of kunnen kiezen voor een persoonlijk contact met ons. In beide situaties vindt er een beoordeling plaats of dat de klanten niets vergeten zijn of de juiste keuze hebben gemaakt. Wij als financieel adviseur staan garant voor een deskundig, onafhankelijk advies in begrijpelijke taal. Ook is onze website een gids en vraagbaak in de financiële wereld die steeds complexer wordt. Wij informeren met interessante feiten en actueel nieuws op onze kwalitatieve goede website. De klanten waarderen dit bijzonder, zegt directeur Hans Peperkamp.



In het leven doen zich vele veranderingen voor

Gaan studeren, op kamers wonen, trouwen, een huis kopen, kinderen krijgen, promotie, ontslag, een eigen zaak beginnen, met pensioen, enzovoorts. Iedere nieuwe situatie brengt nieuwe omstandigheden, uitdagingen, risico's en financiën met zich mee. Speciaal op onze website 'Nieuwe situatie' treffen de klanten uitgebreide informatie aan over zaken waar zij mee te maken kunnen krijgen bij een bepaalde verandering. Wij willen geen kans onbenut laten om een goed passend advies uit te brengen. Wij adviseren de klanten dan ook direct met ons contact op te nemen, om te bekijken wat de nieuwe situatie voor invloed heeft op hun verzekeringspakket en financiën.

Wij merken dat deze aanpak en zorg uniek is. Wij vinden dat de dienstverlening een continu proces is en maken dit al jaren waar.

Bewaking actuele informatie van klanten

Om de klanten blijvend van dienst te zijn, blijven wij constant investeren. Onze uitgebreide website is daar een voorbeeld van. Voor onze klanten hebben wij ook een compleet nieuwe backoffice aangeschaft. Nu worden ook SMS-berichten rechtstreeks in het dossier opgeslagen. Alle informatie van de klanten die van belang is, wordt in het dossier opgeslagen. Via onze website kunnen de klanten hun verzekeringen en bancaire producten inzien. Dit is een volledig geautomatiseerd proces. Via regelmatige

mailingen met verwijzing naar onze website, houden wij de gegevens van de klanten actueel en sluiten wij de noodzakelijke verzekeringen af. Wij vragen ook of klanten nog elders verzekerd zijn, dit om dubbele verzekeringen te voorkomen. Wij hebben tijdens de overgang naar ons nieuwe backoffice systeem Online Pro onze klanten normaal kunnen blijven bedienen. Online Pro is een robuust en snel pakket en past uitstekend bij onze dienstverlening.

Peperkamp Assurantiën

Voorstadslaan 254
6542 TG Nijmegen

☎ 024-3777747

✉ Info@peperkamp
ass.nl

- Oppericht op 1-7-2000
- Aantal medewerkers 3
- Aantal relaties 1.200
- Aantal polissen 5.000
- Dienstverlening:
 - Hypotheek
 - Schade
 - Leven
 - Betalen en sparen
 - Krediet

