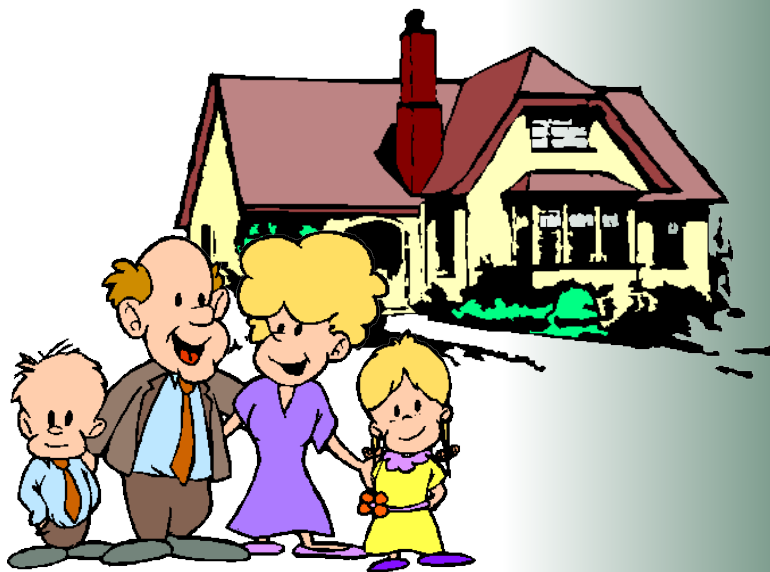


## Wij zullen naar vermogen adviseren



**A**ssurantiekantoor Aart het Lam is een begrip in Tienhoven en omstreken. Ons kantoor aan de Kerkweg ligt in de kern, dus rond de kerk. Dicht bij de rivier de Lek die wordt omsloten door de enige rivierdijken van Nederland zegt directrice Elly het Lam. Wij hebben een groot vertrouwen in de gemeenschap opgebouwd en het is bijna vanzelfsprekend dat dorpsgenoten eerst contact met ons opnemen voor hypotheek, pensioenen, alle verzekeringen en levensloopregelingen, vervolgt Aart het Lam.



### Mond-tot-mond reclame

We kunnen de producten van een groot aantal verzekeraars aanbieden aan onze klanten en zijn niet gebonden aan één of meer verzekeraars met productieafspraken. Wel is het zo dat de verzekeringen die via ons gesloten worden in hoofdzaak naar een beperkt aantal grotere verzekeraars gaan, waar we goede ervaringen mee hebben. Bij de advisering zullen we dus ook de vergelijking maken tussen, afhankelijk van het product, maar enkele aanbieders. Alleen bij autoverzekeringen en hypotheek vergelijken we een groter aantal aanbieders. Deze aanpak wordt door onze klanten bijzonder gewaardeerd.

### Totaal beeld

Wij doen altijd ons best om alles van de klanten in kaart

te brengen. Vaak zijn er dubbele dekkingen, in overleg met de klanten gaan wij die polissen direct beëindigen. Ook kijken wij of er sprake is van onder- of oververzekering. Voor ons zijn dit dagelijkse zaken. Het resultaat is dat alle polissen bij ons worden ondergebracht. Versnippering wordt op die manier tegengegaan. Bij een schade zorgen wij dat de juiste uitkering bij onze klanten terecht komt. Vaak gaat de verzekeraar akkoord met ons advies.

### Moderne communicatie

Onze website is niet het uitgangspunt, maar onze persoonlijke communicatie met onze klanten. Onze website is slechts een hulpmiddel. Wij gaan met onze tijd mee. Wij hebben ten behoeve van onze klanten geïnvesteerd in

ons nieuwe backoffice systeem Online Pro. In deze kantoorautomatisering slaan wij alle documenten gedigitaliseerd op en kunnen onze klanten via onze website alle informatie inzien. Dus niet alleen overzichten van verzekeringen en bancaire producten, maar ook hun dossiers. Ons systeem Online Pro regelt dit automatisch. Wij hebben een grote inbreng in Online Pro en zijn medebepaler hoe Online Pro er nu en in de toekomst uitgaat zien. Wij vinden het prettig dat wij bij Online Software praktisch direct worden geholpen met vragen.

### Assurantiekantoor Aart het Lam

Kerkweg 18a  
4235 VV Tienhoven ZH

☎ 0183-602581

✉ aarthetlam

@filternet.nl

- Oppericht op 1-1-1989
- Aantal medewerkers 2
- Aantal relaties 1.100
- Aantal polissen 5.000
- Dienstverlening:  
Hypotheek  
Verzekeringen  
Financieringen  
Pensioenen

