

# Herman Kreeft Assurantiën V.O.F.



## Ervaring, geloof en vertrouwen

**H**erman Kreeft Assurantiën houdt zich bezig met het bemiddelen tussen klant en verzekeringsmaatschappij voor het afsluiten van verzekeringen. Hierbij gaan wij altijd uit van kwaliteit en betrouwbaarheid. Ook de juiste prijs kwaliteit verhouding speelt een grote rol in de voorstellen die we geven. Door onze jarenlange ervaring en expertise, en het feit dat we met nagenoeg alle maatschappijen zaken doen, kunnen wij samen met de klanten de juiste keuze maken waar en hoe we de verzekering tot stand kunnen laten komen. Bij dat alles draait het om vertrouwen, hoe winnen wij het vertrouwen? Hoe verhogen wij de gunfactor? Vertrouwen winnen wij door onder andere alle beloftes en afspraken na te komen. Het gaat natuurlijk om geloven, want zowel wij als de klant weten bij de eerste contacten niets zeker. Ook al zijn er straks ondertekende contracten, ook al zijn er goede referenties. Het geloof in ons wordt sterker naarmate klant en verkoper meer feitelijk ervaren dat afspraken en beloftes inderdaad worden waargemaakt. De remedie is daarom heel eenvoudig. Ervaring versterkt geloof en geloof versterkt vertrouwen. Daar zijn wij dagelijks hard mee bezig, zegt directeur Corné Kreeft.



### Wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten

Assurantietussenpersonen zijn steeds meer experts op hun gebied. Door jaren om te gaan met hun klanten weten wij wat er speelt en wat de behoeftes zijn. Dit ontbreekt natuurlijk bij de verzekeraars, deze zijn meer bezig met hun specifieke producten en het afdekken van de risico's. Door de top wordt vaak alleen maar gekeken naar getallen. De consument is niet in het vizier daar zijn het intermediair voor. Ook problemen zoals schades wordt door het intermediair opgelost. Belangrijk is, vervolgt Corné Kreeft, dat deze boodschap steeds weer wordt uitgedragen.

Eigenlijk behoort er niet zoveel verschil te zijn tussen het intermediair onderling. Wanneer wij kijken naar de direct-writers, dan zien wij dat er diensten worden geleverd die niet vergelijkbaar zijn met ons onafhankelijk advies, hier wijzen wij steeds op. Willen de klanten toch online afsluiten dan bieden wij ook die mogelijkheid aan. Wij blijven toch extra service bieden, hebben de klanten begeleiding nodig of problemen dan kunnen zij altijd bij ons terecht.

### Automatisering

Wij investeren jaarlijks in onze website en kantoorautomatisering zodat onze klanten zo goed mogelijk bediend worden.

Via het management zien we hoe de leeftijdsopbouw binnen onze portefeuille is en maken wij tevens selecties van doelgroepen die extra aandacht nodig hebben vanwege wetswijzigingen. Onze klanten kunnen via hun webdossier precies volgen welke verrichtingen wij doen voor hen. De (elektronische) communicatie naar klanten en verzekeraars is toegenomen zonder extra inspanning van ons kantoor.



### Herman Kreeft Assurantiën

Haagweg 8  
4814 GD Breda

☎ 076 - 51 44 545

✉ info@kreeftassurantiën.nl

➤ Opgericht op 12-8-1976

➤ Aantal medewerkers 4

➤ Aantal relaties 3000

➤ Aantal polissen 9700

➤ Dienstverlening:

Verzekeringen

Financiële diensten

Financiële producten