

Inge Heuvel - van Schaijck --- Online

Van: Maarten Heuvel - Online <maarten@onlinegroep.nl>
Verzonden: dinsdag 2 augustus 2016 10:35
Aan: info@onlinegroep.nl
Onderwerp: Online Pro Update 2016.0.0.55: Outlook E-mail koppeling / bestanden koppeling: versneld opslaan van dossiers met minder handelingen

Beste Online Pro Gebruikers,

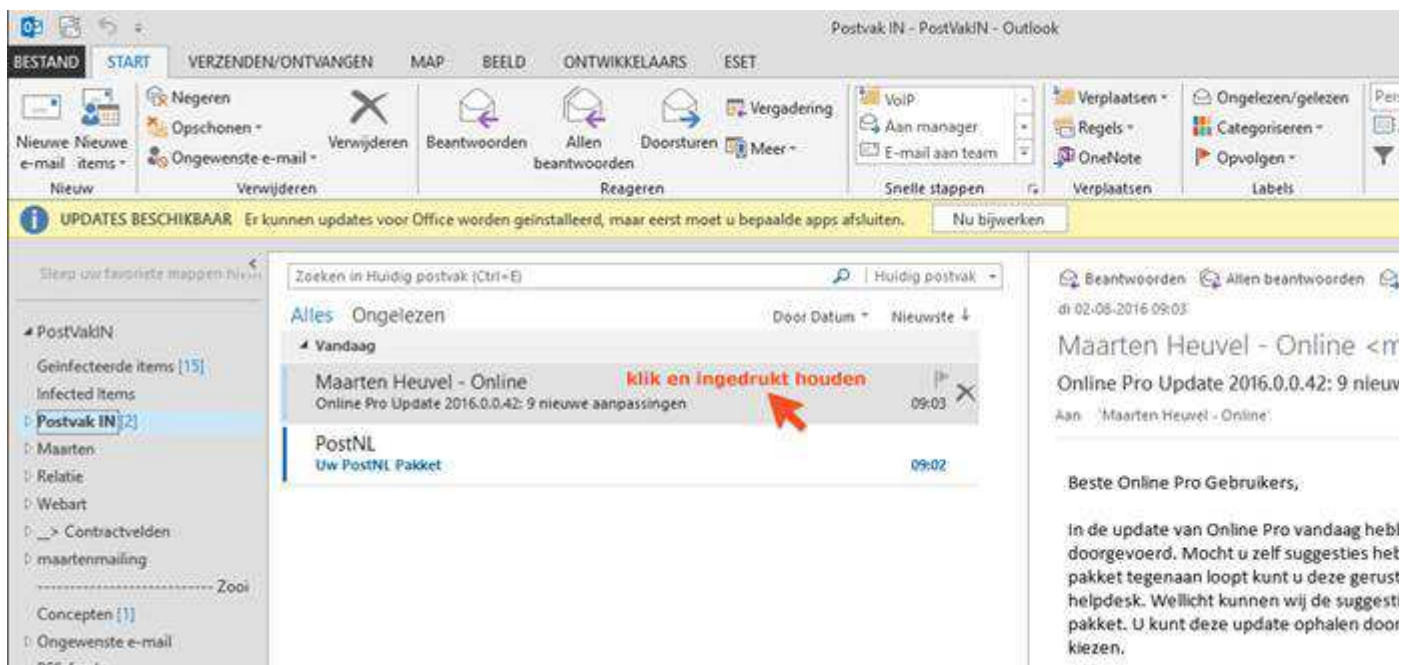
In de update van Online Pro vandaag hebben we een aanpassing in Online Pro doorgevoerd om het archiveren van E-mails en bestanden uit andere programma's te versnellen. Mocht u zelf suggesties hebben of andere zaken waar u in het Online Pro pakket tegenaan loopt kunt u deze gerust doorsturen via het "Printscreen-knopje" naar onze helpdesk. Wellicht kunnen wij de suggestie indien mogelijk doorvoeren in het Online Pro pakket.

Slepen van E-mails naar Online Pro vanuit bijvoorbeeld Outlook of een ander E-mail programma.

In de update van vandaag is het mogelijk E-mails uit Outlook sneller te archiveren zonder deze door te sturen naar een E-mailadres wat in Online Pro opgehaald wordt (meestal Dossier@...)

Hoe gaat de nieuwe versnelde procedure in zijn werk?

In Outlook klikt u met de linkermuisknop op een E-mail die u wilt archiveren in Online Pro en houdt de **linkermuisknop ingedrukt**.



Vervolgens sleept u de E-mail (muisknop nog steeds ingedrukt houden) naar het Online Pro pakket als deze bijvoorbeeld op een 2de beeldscherm openstaat.

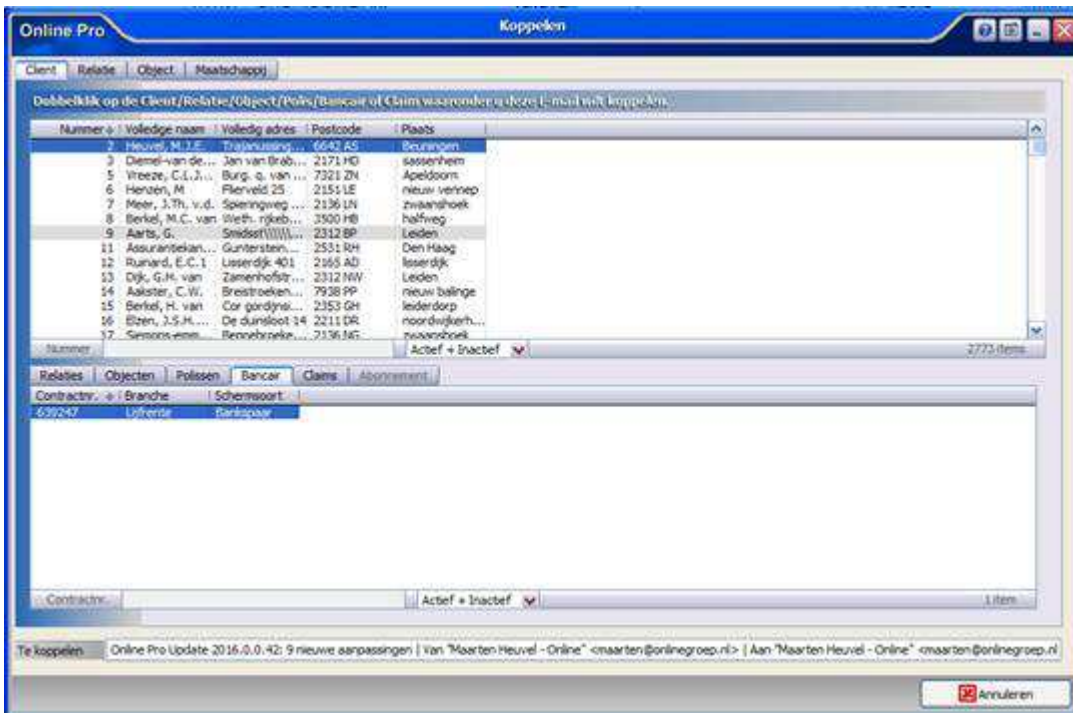
U laat de muisknop dan op een willekeurig scherm in Online Pro los.

Indien Online Pro niet visueel openstaat maar alleen op de taakbalk openstaat, beweegt u de muis (muisknop nog steeds ingedrukt) naar de taakbalk toe waar het Online Pro icoon op zichtbaar is. U wacht +/- 1 seconde tot het

Online Pro pakket automatisch naar voren komt en beweegt dan de muis over Online Pro heen en laat de muisknop los.



Nadat u de muisknop heeft losgelaten verschijnt meteen het Koppelen scherm. Hier kunt u de juiste cliënt/relatie/object/polis/bancair product of claim kiezen waar dit dossier onder opgeslagen moet worden.



Hierna verschijnt het Dossier Opslaan scherm wat u reeds gewend was.

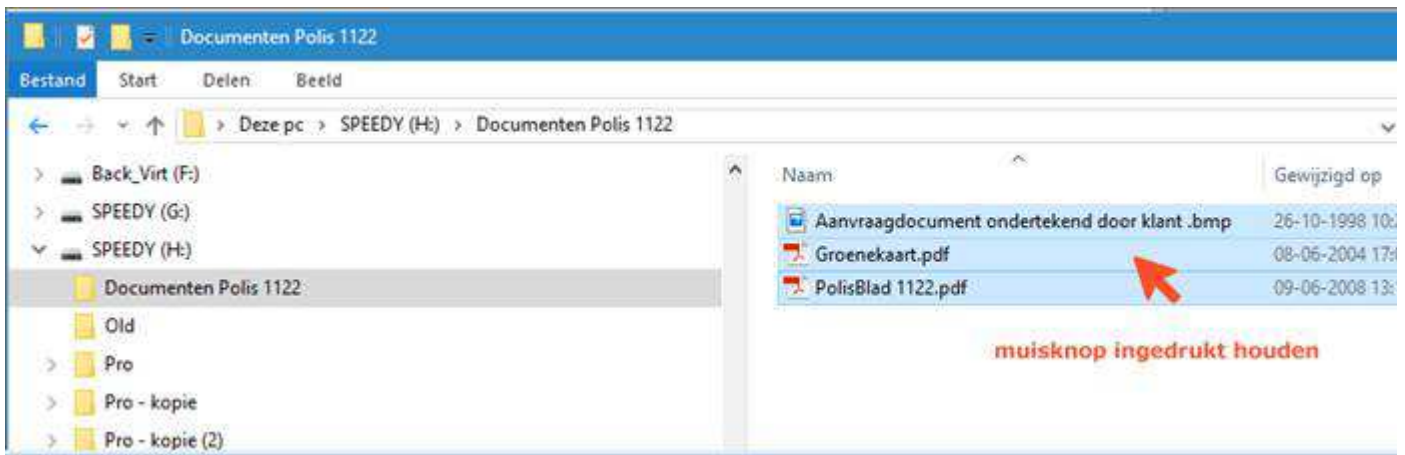
U kunt ook meerdere E-mails tegelijkertijd naar Online Pro slepen. Online Pro laat dan meerdere keren het Koppelen scherm zien. De te koppelen E-mail herkent u dan aan de "Te koppelen" informatie onderaan het Koppelen scherm.

Slepen van bestanden uit bijvoorbeeld de verkenner naar Online Pro.

In de update van vandaag is het ook mogelijk bestanden die op uw pc zijn opgeslagen sneller te archiveren.

Hoe gaat de nieuwe versnelde procedure in zijn werk?

In de verkenner klikt u met de linkermuisknop op één of meerdere bestanden (eerst Shift inhouden) die u wilt archiveren in Online Pro en houdt de **linkermuisknop ingedrukt**.



Vervolgens sleept u de bestanden (muisknop nog steeds ingedrukt houden) naar het Online Pro pakket als deze bijvoorbeeld op een 2de beeldscherm openstaat.

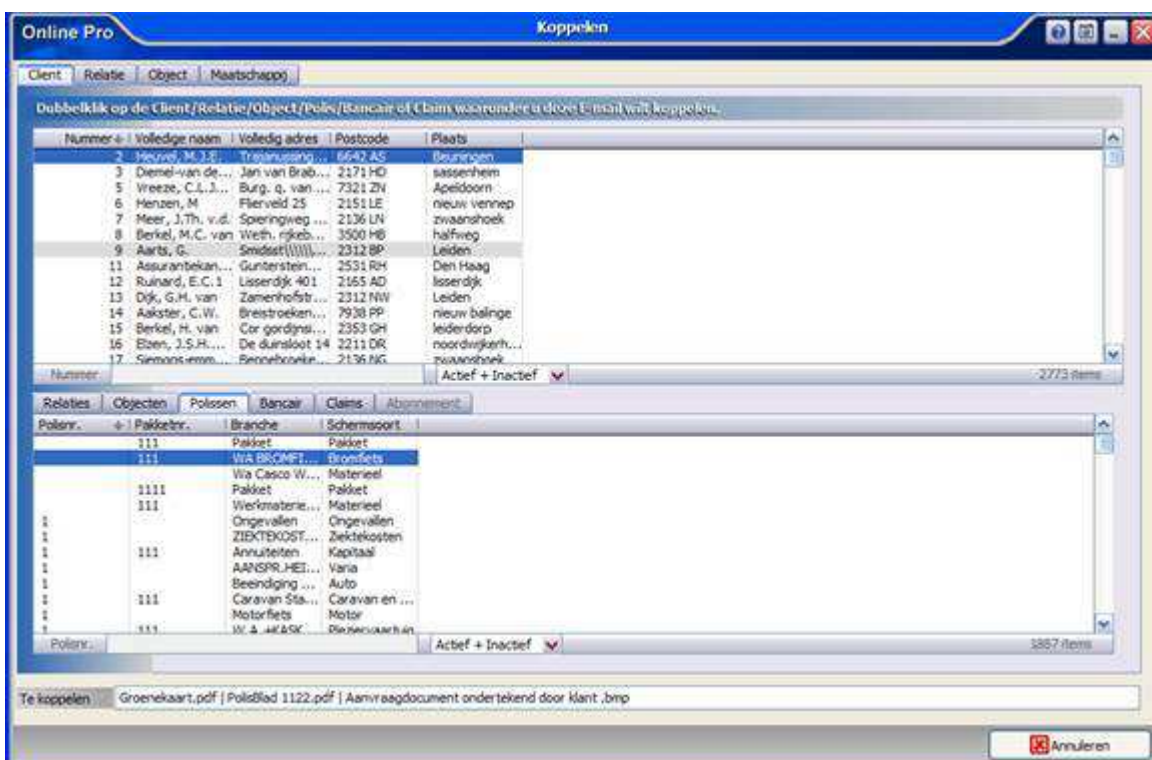
U laat de muisknop dan op een willekeurig scherm in Online Pro los.

Indien Online Pro niet visueel openstaat maar alleen op de taakbalk openstaat beweegt u de muis (muisknop nog steeds ingedrukt) naar de taakbalk toe waar het Online Pro icoon op zichtbaar is. U wacht +/- 1 seconde tot het Online Pro pakket automatisch naar voren komt en beweegt dan de muis over Online Pro heen en laat de muisknop los.



Nadat u de muisknop heeft losgelaten verschijnt meteen het Koppelen scherm.

Hier kunt u de juiste cliënt/relatie/object/polis/bancair product of claim kiezen waar dit dossier onder opgeslagen moet worden.



Hierna verschijnt het Dossier Opslaan scherm wat u reeds gewend was.
Alle bestanden in de sleepactie worden in één bestandsdossier opgeslagen.

Lukt het slepen niet of komt u er niet uit?

Neem dan even telefonisch contact op met onze helpdesk (024-3716959) zodat ze het slepen een keer voor kunnen doen via inbellen.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van bovenstaande verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

Maarten Heuvel
Online Software - Online Webart

Online Groep	
	Maarten@OnlineGroep.nl
	http://www.onlinegroep.nl
	http://www.assurantiepakket.nl
	024-3716959
	LinkedIn
Postadres	
	Postbus 6750
	6503 GG NIJMEGEN