

## Inge Heuvel - van Schaijck --- Online

---

**Van:** Maarten Heuvel - Online <maarten@onlinegroep.nl>  
**Verzonden:** donderdag 22 oktober 2015 16:32  
**Aan:** Online Groep  
**Onderwerp:** Online Pro Update 2015.0.0.125: Nieuwe dienst VoIP : kostenbesparing / bellen met Pro!

Beste Online Pro Gebruikers,

In de update van Online Pro vandaag introduceren we de nieuwe dienst **VoIP**. Met deze functionaliteit kunt u uw telefonie op een geavanceerde geïntegreerde manier met Online Pro laten verlopen.

Mocht u zelf suggesties hebben of andere zaken waar u in het Online Pro pakket tegenaan loopt kunt u deze gerust doorsturen via het "Printscreen-knopje" naar onze helpdesk. Wellicht kunnen wij de suggestie indien mogelijk doorvoeren in het Online Pro pakket.

U kunt deze update ophalen door in het menu Systeem voor Synchroniseren te kiezen.

### VoIP via Online Pro: De voordelen op een rij

De mogelijkheden / voordelen op een rij:

- **Overall:** u kunt met uw zakelijke nummer bellen en gebeld worden onafhankelijk van de locatie waar u zich bevindt (dus op vakantie, thuis indien u vanuit thuis wil bellen, enzovoorts).
- **Kostenbesparend:** geen telefooncentrale/hardware + onderhoud meer nodig. Alleen nog telefoontoestellen of soft-cliënts
- **Lagere maandelijkse kosten:** meestal lagere maandelijkse kosten t.o.v. uw huidige provider door lagere lijnkosten + telefoonkosten
- **Tijdbesparend:** direct uitgaand bellen via Online Pro door te klikken op een telefoonnummer
- **Bewijslast/dossiervorming:** telefoongesprekken kunnen standaard worden opgenomen en eventueel opgeslagen in Online Pro als bewijs
- **Simpele inregeling:** eenvoudig uw centrale beheren via Online Pro. Direct de telefoontijden / voicemail melding / toestellen wijzigen via een eenvoudig menu in Online Pro
- **Voicemails:** direct na inspreken door een klant wordt deze verstuurd naar 1 of meerdere e-mailadressen met MP3 bijlage, en dus op elk apparaat afspeelbaar
- **Herkenning:** Online Pro zoekt zowel bij inkomende als uitgaande telefonie direct de cliëntnaam erbij zodat deze in uw display van uw telefoon direct verschijnt
- **Fax:** indien u nog over een faxnummer beschikt maakt Online Pro automatisch een PDF van de ingekomen faxen en mailt deze naar de ingestelde e-mailadressen

### Overstappen op VoIP via Online Pro, hoe gaat dat?

Indien u wilt overstappen op VoIP via Online Pro doorlopen we met u enkele stappen zodat de overgang soepel verloopt.

#### Stap 1: Inventarisatie

- telefoonnummers, wat zijn uw telefoonnummers die u nu in bedrijf heeft?
- lijnen, het aantal gelijktijdige telefoonlijnen waarmee u nu kunt bellen
- toestellen, wat voor een telefoontoestellen gebruikt u nu (type) en ondersteunen deze VoIP?

Indien de huidige toestellen geen VoIP ondersteunen heeft u een nieuw goed vast VoIP toestel voor +/- 60 euro ex btw. Uiteraard kunt u ook kiezen voor een softwarematige telefoon met headset aan uw pc. (ook zijn er mogelijkheden om oude telefoontoestellen te hergebruiken middels een convertor)

Wij regelen voor u de toestellen in en stellen de configuratie met u samen in.

#### Stap 2: Aanvragen tijdelijk telefoonnummer

- Aanvragen van een tijdelijk telefoonnummer en testen van alle telefoons met uitgaand bellen via Online Pro
- Stap 3: Overzetten van uw huidige telefoonnummers (van uw huidige telefonieprovider)**
- Porteren van uw huidige telefoonnummer naar de VoIP van Online Pro

## De kosten

De kosten zijn opgedeeld in een vijftal onderdelen:

- Installatiekosten € 99,- **momenteel tijdens de introductie gratis!**
- Porteringskosten telefoonnummers  
Dit is afhankelijk van het aantal nummers wat u heeft, en of dit een blok nummers is.
- Lijn, aantal gelijktijdige inkomende en uitgaande telefoonlijnen  
Eenmalige initiële opstartkosten € 15,- incl btw per lijn  
De kosten per telefoonlijn zijn € 9,- incl btw inclusief 1 telefoon account
- Extra telefoonaccounts, aantal extra telefoons dat u gebruikt  
De kosten per extra telefoonaccount zijn € 3,- incl btw
- Gesprekskosten, de opstartkosten en gesprekskosten per seconde per tariefsoort.  
De opstartkosten zijn € 0,0275 incl btw per gesprek.  
Kosten voor bellen naar vast nummer in Nederland is € 0,0196 incl btw per minuut.  
Kosten voor bellen naar mobiel nummer in Nederland is € 0,0587 incl btw per minuut.  
Telefoonkosten voor bellen naar buitenland zijn bij ons op verzoek opvraagbaar.  
Onderling bellen tussen de telefoontoestellen is gratis (ook al bevinden te toestellen zich op verschillende locaties)

### Prijs-voorbeeld:

Stel u heeft 1 zakelijk telefoonnummer en 3 toestellen betaald u dus:

- 1 lijn x € 9,- (incl 1 telefoonaccount) eenmalig € 15,- incl btw
- 2 extra telefoonaccounts x € 3,- incl btw

**Totaal dus eenmalig € 15,- incl btw en maandelijks € 15,- incl btw (excl de gemaakte telefoonkosten per maand)**

Wilt u een schatting van de telefoonkosten in uw situatie weten kunt u de huidige telefoon factuur altijd aan ons e-mailen zodat we een schatting kunnen maken van de kosten als u via VoIP van Online Pro belt.

## Geïnteresseerd / Bestellen?

Beantwoord deze E-mail dan met uw huidige situatie zodat we met u het stappenplan kunnen doorlopen.

In deze mail graag de volgende gegevens vermelden:

- Externe telefoonnummers:
- Aantal gelijktijdige lijnen:
- Merk type huidige telefoon-toestellen:
- Aantal toestellen wat u nu in gebruik heeft:

Wij nemen dan contact met u op voor de mogelijkheden.

## Direct bellen vanuit Online Pro

Elk telefoonnummer wat in Online Pro aanwezig is kunt u direct laten bellen op het door u gewenste toestel. Het laatste gekozen gekoppelde telefoontoestel wordt per Online Pro gebruiker uiteraard onthouden.



## Opgeslagen telefoongesprekken in Online Pro

Opgeslagen telefoongesprekken kunt u eenvoudig inzien via het groene telefoon icoontje rechts bovenaan in Online Pro.

Uiteraard is via rechten instelbaar welke medewerkers van welke telefoontoestellen deze gesprekken kunnen inzien/archiveren.



U ziet dan per telefoontoestel de opgenomen gesprekken staan.

Online Pro		Gesprekken				
Toestel		1001 Rick Yealink				
Begintijd	Type gesprek	Vanaf nummer	Vanaf naam	Naar nummer	Naar naam	
21-10-2015 15:34:43	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-10818818	Online. P.R.O.	
21-10-2015 15:31:12	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-12345678	Schajck, I. van	
21-10-2015 15:30:34	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-12345678	Schajck, I. van	
21-10-2015 15:20:15	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-12345678	Schajck, I. van	
21-10-2015 10:30:30	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-3716948	Schajck, I. van	
14-10-2015 15:36:31	Uitgaand	1001	Rick Yealink	024-3716949	Heuvel, M.J.E.	
14-10-2015 14:54:14	Uitgaand	1001	Rick Yealink	024-3716949	Heuvel, M.J.E.	
14-10-2015 12:10:27	Uitgaand	1001	Rick Yealink	024-3716949	Heuvel, M.J.E.	
14-10-2015 11:44:55	Uitgaand	1001	Rick Yealink	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	
14-10-2015 11:43:06	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-12345678		
14-10-2015 11:35:30	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-12345678		
13-10-2015 16:01:23	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-12345678		
08-10-2015 17:05:28	Uitgaand	1001	Rick Yealink	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	
08-10-2015 17:04:38	Uitgaand	1001	Rick Yealink	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	
08-10-2015 13:06:41	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-7470008		
07-10-2015 15:28:27	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-7470008		
07-10-2015 15:16:25	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-7470008		
07-10-2015 14:56:21	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-7470008		
07-10-2015 14:54:57	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-7470008		
07-10-2015 12:32:24	Uitgaand	1001	Rick Yealink	06-12345678		
07-10-2015 11:52:49	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-7470008		
07-10-2015 11:51:40	Inkomend	024-3716959	Heuvel, M.J.E.	024-7470008		

Via de knoppen Automatisch koppelen / Handmatig koppelen kunt u een opgenomen telefoongesprek in het dossier opslaan (zoals u ook gewend bent bij de digitale post verwerking).

U kunt een gesprek opnieuw afluisteren door er op te dubbelklikken. Dit kan via de speakers van de PC of via een te selecteren telefoontoestel.

Tevens kunt u het gehele gesprek of een gedeelte van het gesprek selecteren en als MP3 op het E-mailclipboard plaatsen.

Online Pro		VoIP - 14-10-2015 11:44:55 Heuvel, M.J.E. (024-3716959)	
Gebeld naar	024-3716959		
Telefoonnummer	Heuvel, M.J.E.		
Gebeld om	09-09-2015 15:47:16		
Gespreksduur	00:00:17		
Gebeld van	1001 Rick Yealink		
Toestel	1001 Rick Yealink	<input type="button" value="Selecteer.."/>	<input type="button" value="Linker startpunt"/>

## Instellen van de telefooncentrale via Online Pro

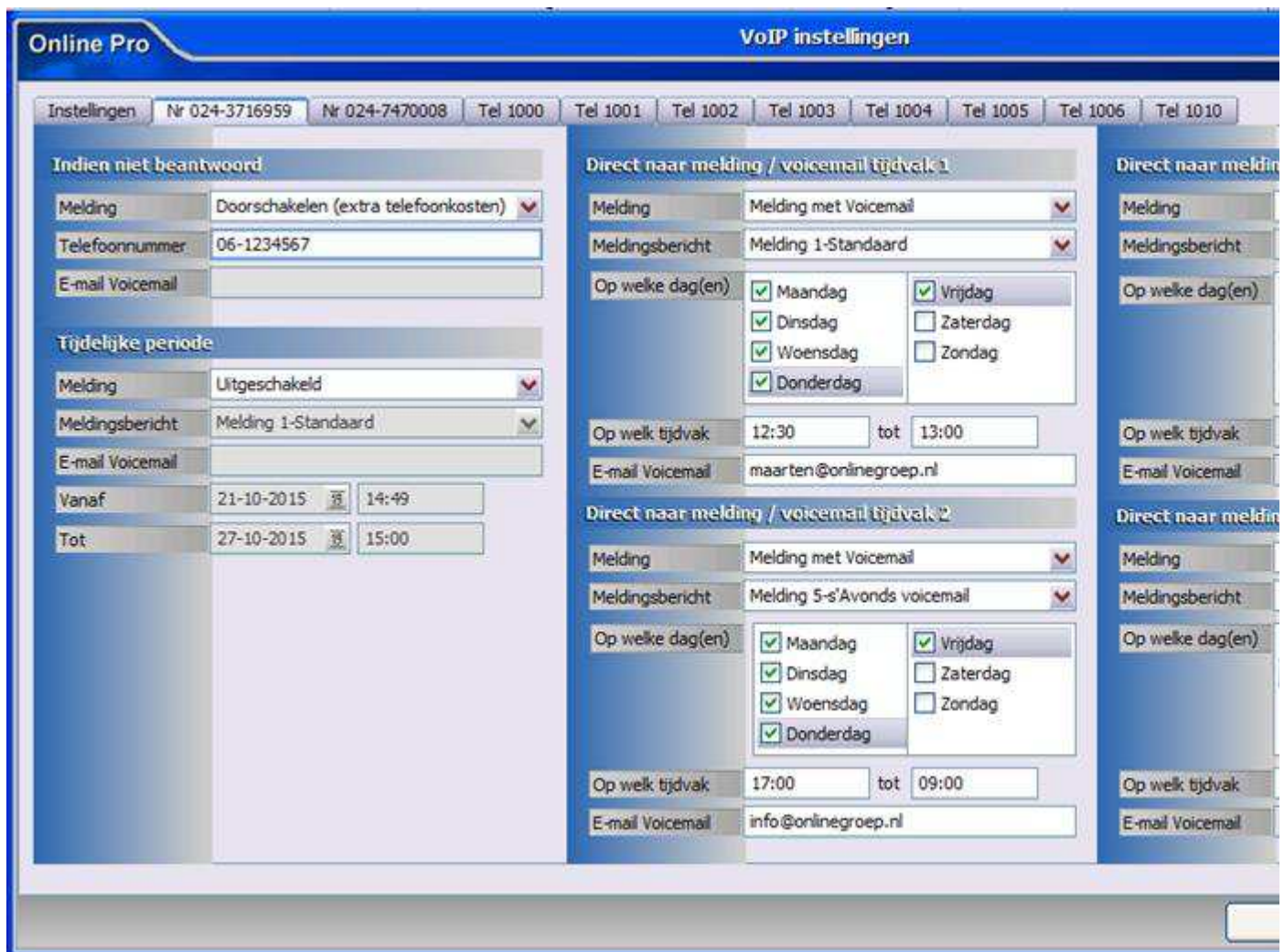
Via Online Pro kunt u de telefooncentrale beheren en direct wijzigingen doorvoeren. Wij zullen dit de eerste keer uiteraard met u inregelen om een goede start-configuratie te maken.

### Externe telefoonnummers instellen

Onderstaand ziet u een voorbeeld van een extern Telefoonnummer waarbij de volgende zaken zijn ingesteld:

- Indien er tijdens bedrijfsuren gebeld wordt en de telefoon wordt niet opgenomen, doorschakelen naar een 06-nummer
- Van Maandag tot Vrijdag tussen 12:30 en 13:00 Voicemail met Pauzetekst erop, indien ingesproken mailen naar [Maarten@onlinegroep.nl](mailto:Maarten@onlinegroep.nl)
- Van Maandag tot Vrijdag van 17:00 tot volgende ochtend 9:00 Avond-voicemail erop, indien ingesproken mailen naar [Info@onlinegroep.nl](mailto:Info@onlinegroep.nl)
- Zaterdag en Zondag de hele dag een telefoonmelding erop zonder voicemail

Al deze instellingen zijn per extern telefoonnummer apart instelbaar.

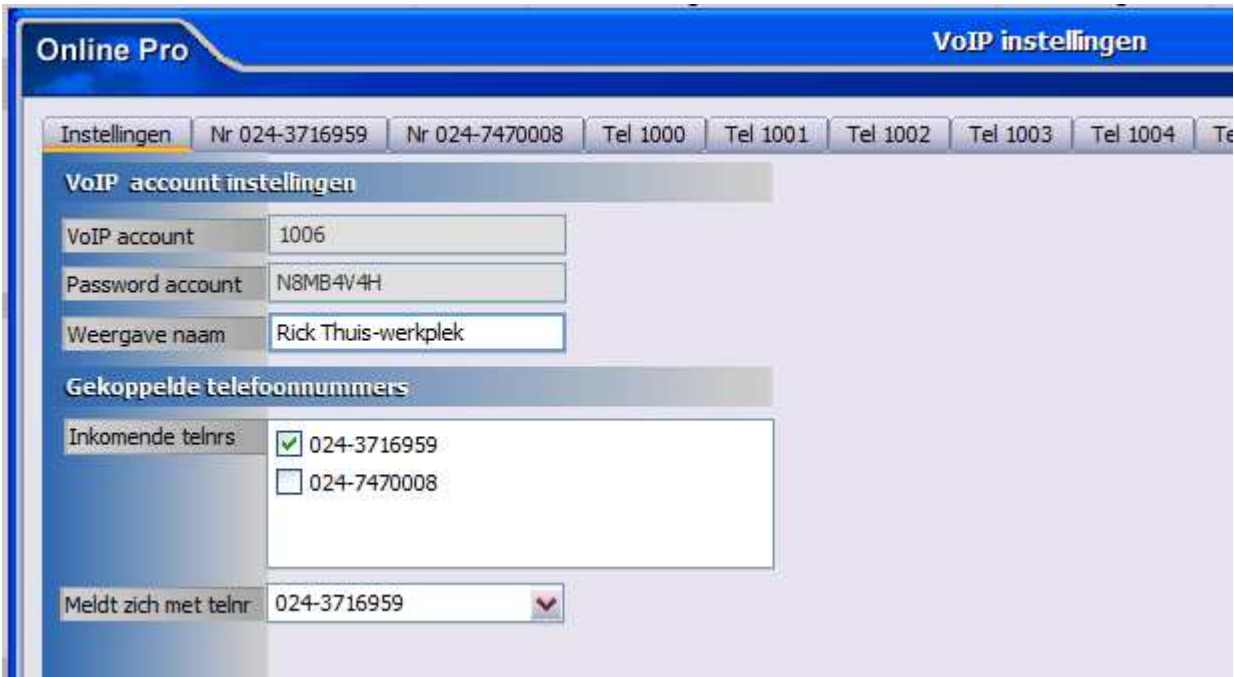


### Telefoon toestellen instellen

Per telefoontoestel kunt u de volgende zaken instellen:

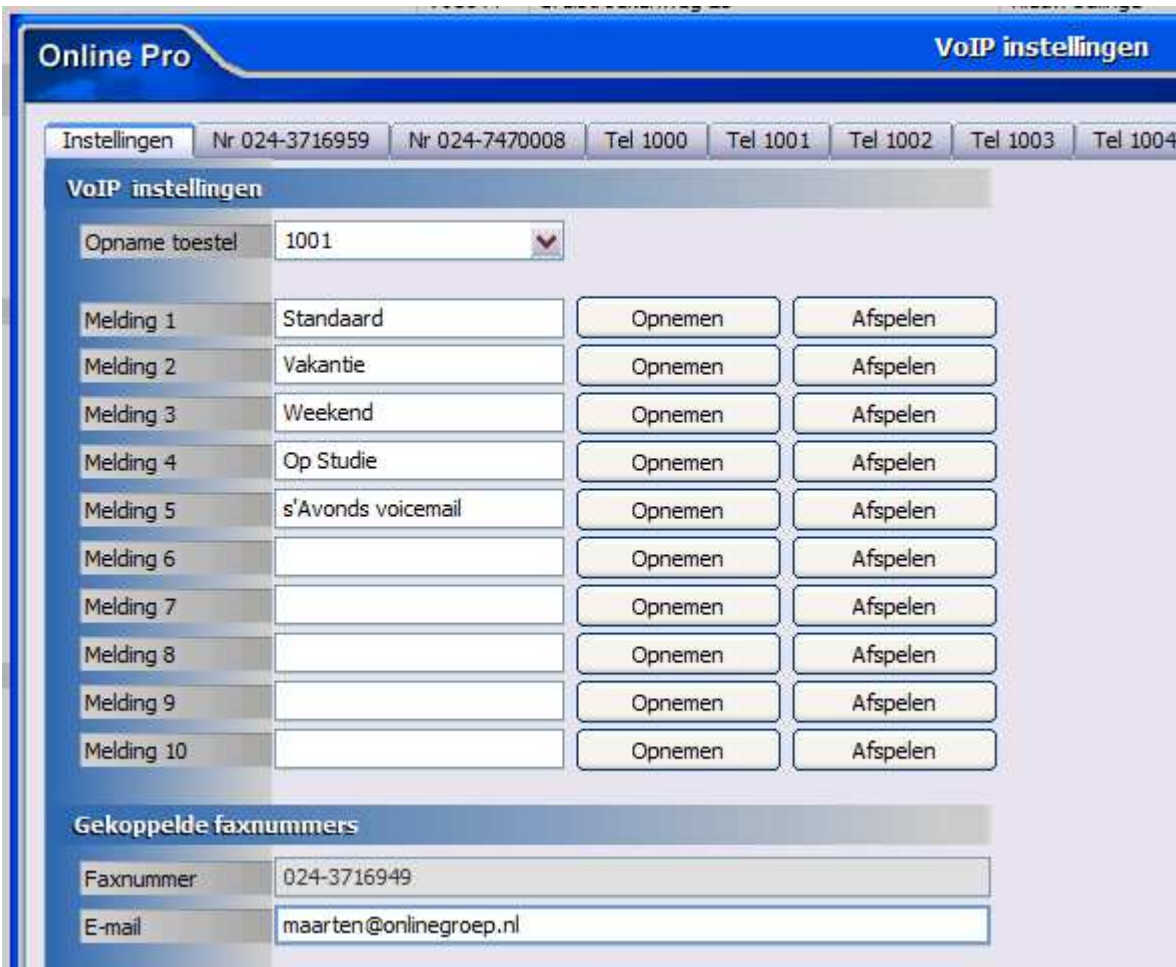
- Weergavenaam van het toestel
- Indien er inkomende telefonie is op welke externe telefoonnummers dit toestel dan dient over te gaan
- Telefoonnummer voor nummermelding bij uitgaand gesprek selecteren

Al deze instellingen zijn per telefoon apart instelbaar.



### Opnemen van Voice-mail

U kunt eenvoudig de standaard voicemails inspreken met elk gewenst telefoontoestel via dit instellingscherm.



Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van bovenstaande verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

Maarten Heuvel  
Online Software - Online Webart


 <a href="mailto:Maarten@OnlineGroep.nl">Maarten@OnlineGroep.nl</a>
 <a href="http://www.onlinegroep.nl">http://www.onlinegroep.nl</a>
 <a href="http://www.assurantiepakket.nl">http://www.assurantiepakket.nl</a>
 024-3716959
 024-3716949

 Postbus 6750
6503 GG NIJMEGEN