

Hoofdentiteit

Van: "Maarten Heuvel - Online" <Maarten@OnlineGroep.nl>
Aan: <iedereen@onlinegroep.nl>
Verzonden: donderdag 18 augustus 2011 16:50
Onderwerp: Online Pro Update 2011.0.0.53: ESB (Elektronische StandaardBrief) berichten ophalen in Online Pro + E-data koppelingen status Reaal/Delta Lloyd

Beste Online Pro Gebruikers,

In de update van Online Pro vandaag hebben we een aantal aanpassing in Online Pro doorgevoerd. Mocht u zelf suggesties hebben of andere zaken waar u in het Online Pro pakket tegen aanloopt kunt u deze gerust doorsturen via het "Printscreen-knopje" naar onze helpdesk. Wellicht kunnen wij de suggestie indien mogelijk doorvoeren in het Online Pro pakket. U kunt deze update ophalen door in het menu Systeem voor Synchroniseren te kiezen.

Status E-Data koppeling met Reaal (afgewezen)

Helaas heeft Reaal aangegeven geen koppeling te willen maken om de digitale berichten voor tussenpersonen goedkoper ter beschikking te stellen.

Dit was de officiële reactie van Reaal op het verzoek van ons om een koppeling te willen maken:
"Binnen de keten van REAAL speelt ABZ een cruciale rol in het kader van het ontvangen van en verzenden naar de administraties van de tussenpersonen. Momenteel zijn er geen intenties om de aanlevermethodiek aan te passen."

Status E-Data koppeling met Delta Lloyd (volgend jaar)

We hebben het verzoek tot een koppeling bij Delta Lloyd ook neergelegd. Delta Lloyd heeft aangegeven deze koppeling wel te willen maken maar dat deze op de "projectenlijst" van volgend jaar staat.

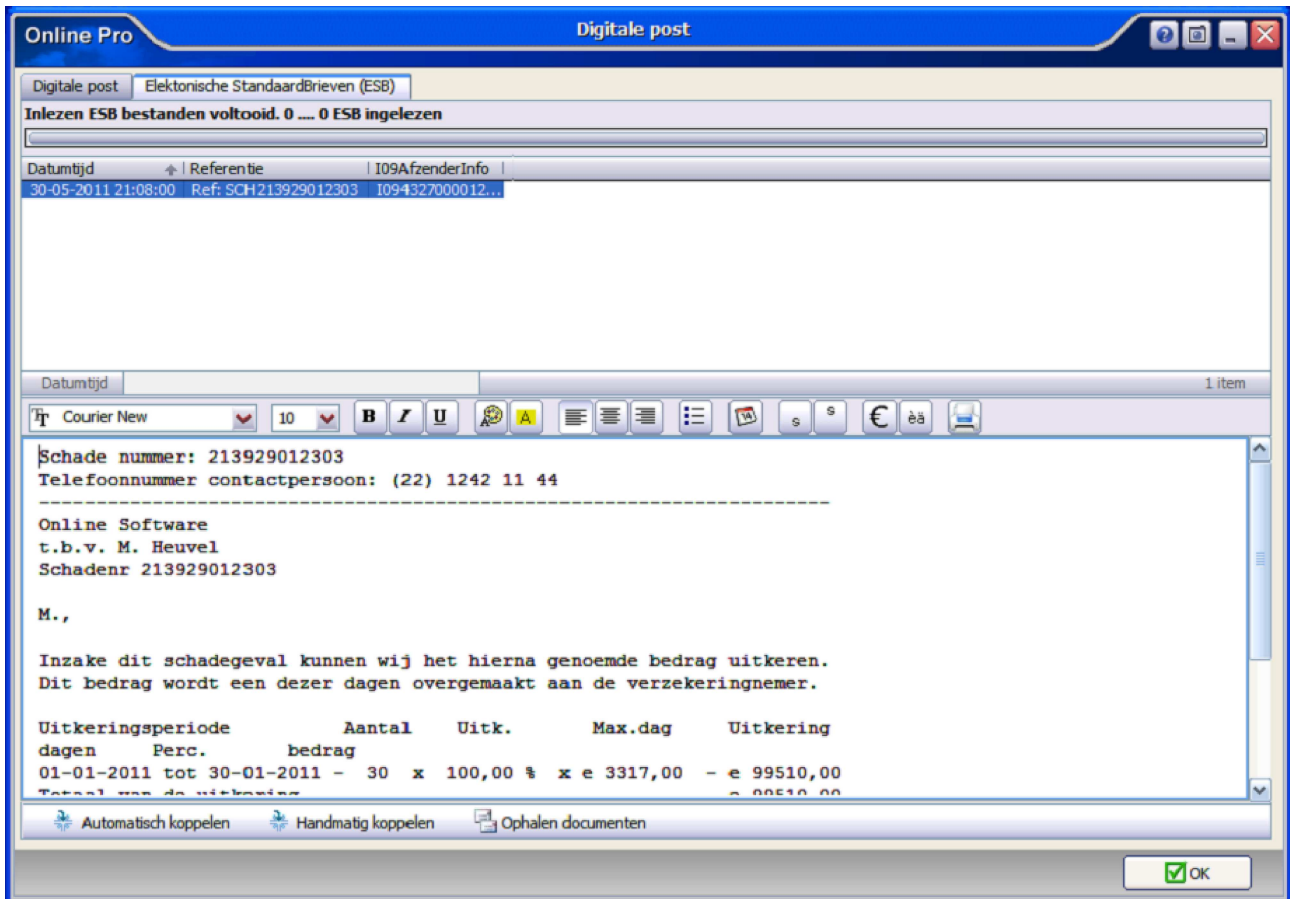
ESB (Elektronische StandaardBrief) berichten ophalen in Online Pro

In deze update hebben we een nieuwe functionaliteit gerealiseerd. Indien u E-Data of ABZ Solerace gebruiker bent kunt u middels het meest rechter icoon in uw scherm de digitale ESB-berichten van maatschappijen direct ontvangen en koppelen aan het juiste polisnummer/pakketnummer/claimnummer.

U vindt de "Digitale post" onder het meest rechter icoon bovenaan het scherm van Online Pro. U kunt de "Digitale post" ook via de sneltoets Shift-F10 oproepen.



Zodra u het tabblad "Elektronische StandaardBrieven (ESB)" aanklikt controleert Online Pro vervolgens of er nieuwe post is en haalt deze post binnen.



Vervolgens ziet u in het onderste venster de inhoud van het ESB-bericht dat de maatschappij aan u gestuurd heeft. (veelal schade gerelateerd). Mocht u geen ESB-berichten van bepaalde maatschappijen ontvangen kunt u het beste de betreffende maatschappij bellen en het berichttype ESB aan laten zetten. Dit kan alleen als in het bezit bent van een E-Data(ASR/NN/Voogd&Voogd) of ABZ Solerace contract.

Indien u het ESB-bericht in uw administratie wilt opbergen heeft u de mogelijkheid deze middels de knoppen "Automatisch koppelen" of "Handmatig koppelen" toe te voegen aan uw dossier. De knop "Automatisch koppelen" zoekt het betreffende pakketnummer/polisnummer/claimnummer in uw administratie op. Indien deze gevonden kan worden zal het bericht direct onder dit pakket/polisnummer/claimnummer gearchiveerd worden. De knop "Handmatig koppelen" zoekt ook het betreffende pakketnummer/polisnummer/claimnummer in uw administratie op maar laat aan u de keuze of u dit document onder die polis wilt koppelen. Middels het koppelen scherm, wat u van de E-mail functionaliteit al kent, kunt u het document ook onder een ander niveau (Client/Relatie/Object/Maatschappij/Polis/Bancair/Claim) koppelen. Voor beide knoppen geldt wanneer het pakketnummer/polisnummer/claimnummer niet in uw administratie gevonden kan worden u zelf een niveau mag selecteren middels het koppelen scherm.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van bovenstaande verneem ik dat graag,

Met vriendelijke groet,

Maarten Heuvel
Online Software - Online Webart

Online Groep
✉ Maarten@OnlineGroep.nl
🌐 <http://www.onlinegroep.nl>
<http://www.assurantiepakket.nl>
☎ 024-3716959
📠 024-3716949
Postadres
✉ Postbus 6750
6503 GG NIJMEGEN